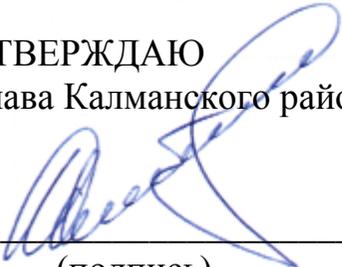


УТВЕРЖДАЮ
Глава Калманского района


С.Ф. Бунет
(подпись)
07 февраля 2019 год
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Калманский культурно-информационный центр»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ») | 1. Разработать официальный сайт МБУК «Калманский КИЦ». 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Калманский КИЦ» на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа. | I квартал 2019 года 1-ое полугодие 2019 года | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|--|--|--|
| | <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «Калманский КИЦ»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> | I полугодие 2019 года | <p>Директор МБУК «Калманский КИЦ»</p> <p>Пудовкин Анатолий Анатольевич</p> | | |
| | <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> | в течение года | <p>Директор МБУК «Калманский КИЦ»</p> <p>Пудовкин Анатолий Анатольевич</p> | | |
| | <p>4. Разместить на официальном сайте администрации Калманского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.</p> | 1 квартал 2019 год | <p>Директор МБУК «Калманский КИЦ»</p> <p>Пудовкин Анатолий Анатольевич</p> | | |
| <p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов</p> | <p>1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Калманского района (включая филиалы).</p> | 1 квартал 2019 год | <p>Директор МБУК «Калманский КИЦ»</p> <p>Пудовкин Анатолий Анатольевич</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|--|
| | 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов | 1 квартал 2019 год | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения | 1 квартал 2019 год | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |
| II. Комфортность условий предоставляемых услуг | | | | | |
| Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы) | в течение года | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Обеспечить территории, прилегающие к РДК МБУК «Калманский КИЦ» и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить МБУК «Калманский КИЦ» и его филиалы информационными табличками, дублирующими надписи и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2019 год | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|---|--|--|
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Организовать внестационарное библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья. | II квартал 2019 года | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры | Включить в план организационно-методической работы учреждения (раздел 5 «Работа с трудовыми коллективами» - семинары) вопрос «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Основные правила и ключевые моменты тренинговых мероприятий | 1 полугодие 2019 года | Директор МБУК «Калманский КИЦ» Пудовкин Анатолий Анатольевич | | |